

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE IDIOMAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**



**Implicaciones en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad  
Estatad de Sonora utilizando la plataforma virtual English 3**

**Para obtener el Grado de Maestro en Lenguas Modernas**

**Presenta**

**Jorge Carranza Sánchez**

**Mexicali, Baja California, 15 de junio de 2017**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE IDIOMAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**



**Implicaciones en el aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Estatal de Sonora  
utilizando la plataforma virtual English 3**

**Para obtener el Grado de Maestro en Lenguas Modernas**

**Presenta**

**Jorge Carranza Sánchez**

**Aprobado por:**

Una firma manuscrita en tinta azul que se extiende sobre una línea horizontal.

**Dra. Lilia Martínez Lobatos  
Directora del trabajo terminal**

Una firma manuscrita en tinta azul que se extiende sobre una línea horizontal.

**Dra. Laura Emilia Fierro  
Codirectora del trabajo terminal**

Una firma manuscrita en tinta azul que se extiende sobre una línea horizontal.

**Mtra. Erika Martínez Lugo  
Lectora del trabajo terminal**

**Mexicali, Baja California, 15 de junio de 2017**

## ÍNDICE

RESUMEN .....	8
CAPITULO 1: INTRODUCCIÓN .....	9
1.1 Antecedentes .....	9
1.2 Planteamiento del problema .....	15
1.3 Objetivos .....	17
1.3.1 Objetivo General .....	17
1.3.2 Objetivos específicos .....	17
1.4 Justificación .....	18
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....	19
2.1 Definición de educación virtual .....	19
2.2 La educación virtual .....	20
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA .....	26
3.1 Método .....	26
3.2 Técnicas e instrumentos .....	27
3.3 Diseño del cuestionario .....	28
3.4 Población .....	31
3.5 Procesamiento de los datos .....	31
CAPÍTULO IV. RESULTADOS .....	32
4.1 Análisis de resultados .....	32
CAPÍTULO V. PRODUCTO .....	50
5.1 Introducción .....	50
5.2 Propuesta de adecuación a la plataforma SMRT .....	51
5.2.1 Diseño de presentación .....	51

Fases de propuesta de adaptación .....	52
CAPÍTULO VI. CONCLUSIONES .....	56
Referencias bibliográficas .....	58

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Edad de los estudiantes .....	34
Figura 2 Sexo de los estudiantes encuestados .....	34
Figura 3 Carrera de los estudiantes encuestados .....	35
Figura 4 Frecuencia de uso de foro de discusión en la plataforma SMRT .....	36
Figura 5 Frecuencia de uso de foro de discusión en la plataforma English 3 .....	36
Figura 6 Nivel de comprensión en los audios de la plataforma SMRT .....	37
Figura 7 Nivel de comprensión en los audios de la plataforma English 3 .....	38
Figura 8 Actividades que fomentan la comprensión auditiva en la plataforma SMRT .....	39
Figura 9 Actividades que fomentan la comprensión auditiva en la plataforma English 3 ...	39
Figura 10 Comprensión en las actividades de redacción de la plataforma SMRT .....	40
Figura 11 Facilidad de comprensión en las actividades de redacción de la plataforma English 3. ....	41
Figura 12 Impulso de las actividades a la redacción en el segundo idioma en la plataforma SMRT. ....	42
Figura 13 Impulso de las actividades a la redacción en el segundo idioma en la plataforma English 3. ....	42
Figura 14 Dificultad en la comprensión de las actividades de comprensión lectora en la plataforma SMRT. ....	43
Figura 15 Dificultad en la comprensión de las actividades de comprensión lectora en la plataforma English 3. ....	44
Figura 16 Interés en las actividades de lectura de la plataforma SMRT. ....	45

Figura 17 Interés en las actividades de lectura de la plataforma English 3. ....	45
Figura 18 Interés en la producción oral de la segunda lengua con respecto a la plataforma SMRT. ....	46
Figura 19 Interés en la producción oral de la segunda lengua con respecto a la plataforma English 3. ....	47
Figura 20 Facilidad en la utilización de la plataforma SMRT sin la ayuda de un maestro o tutor. ....	48
Figura 21 Facilidad en la utilización de la plataforma English 3 sin la ayuda de un maestro o tutor. ....	48
Figura 22 Portada de la plataforma SMRT .....	51
Figura 23 Portada de la propuesta de plataforma .....	52
Figura 24 Contenidos de la plataforma SMRT .....	53
Figura 25 Contenidos de la propuesta de plataforma .....	53
Figura 26 Clases en línea de la plataforma SMRT .....	54
Figura 27 Clases en línea de la propuesta de plataforma .....	55
Figura 28 Tipo de actividades de la plataforma SMRT .....	56
Figura 29 Tipo de actividades de la propuesta de plataforma .....	57

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el propósito de obtener una muestra representativa sobre la opinión de los estudiantes para conocer la eficacia de las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. El objetivo principal consistió en diseñar una adecuación en el formato de la plataforma virtual SMRT y compararla con el uso de la plataforma virtual English 3 en la Universidad Estatal de Sonora. Se desarrolló como un estudio descriptivo y transversal, dado que representa una problemática en un tiempo real y lugar específico con lo cual se pudo identificar la situación planteada.

La tarea investigativa se trabajó de manera cuantitativa donde el instrumento de recolección de datos fue el cuestionario, con el cual se pudo medir el grado de aprendizaje y utilidad del contenido de ambas plataformas en las cuatro habilidades básicas del idioma inglés: escritura, comprensión, producción oral y auditiva. Los datos obtenidos se procesaron utilizando el programa SPSS. Los resultados asentaron la complejidad de las actividades, herramientas y estrategias que utilizan las plataformas de enseñanza del inglés SMRT en comparación con la plataforma English 3, lo que permite el diseño de la adecuación referida.

**Palabras clave:** Plataforma virtual-Adecuación-Habilidades del idioma-

ComplejidadEstrategias