



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE IDIOMAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**



**“Estrategias para el desarrollo de la expresión oral en inglés de nivel intermedio integrando el uso de las TIC”**

**Para obtener el Grado de Maestra en Lenguas Modernas**

**Presenta  
Linda Berenice Delgado Méndez**

**Mexicali, Baja California, junio de 2017**

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA  
FACULTAD DE IDIOMAS  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**



**“Estrategias para el desarrollo de la expresión oral en inglés de nivel Intermedio integrando el uso de las TIC”**

**Presenta  
Linda Berenice Delgado Méndez**

**Para obtener el Grado de Maestra en Lenguas Modernas**

**Aprobado por:**

Una firma manuscrita en azul que parece ser "Laura Emilia Fierro López".

**Laura Emilia Fierro López  
Director del trabajo terminal**

Una firma manuscrita en azul que parece ser "Lilia Martínez Lobatos".

**Lilia Martínez Lobatos  
Codirector del trabajo terminal**

Una firma manuscrita en azul que parece ser "Erika Martínez Lugo".

**Erika Martínez Lugo  
Lector del trabajo terminal**

**Mexicali, Baja California, junio del 2017**



<b>Índice</b> .....	3
<i>Agradecimientos</i> .....	4
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción .....	10
Capítulo I: Planteamiento del problema .....	11
1.1 Antecedentes .....	12
1.2 Planteamiento del problema.....	17
1.3 Pregunta de Investigación .....	20
1.4 Objetivos .....	21
1.4.1 Objetivo General.....	21
1.4.2 Objetivos específicos .....	21
1.5 Justificación .....	21
Capitulo II: Marco teórico .....	25
2.1 Lenguaje y comunicación .....	26
2.2 Competencias comunicativas.....	29
2.3 Aprendizaje de lenguas: Popularidad del aprendizaje del inglés.....	31
2.4 Problemática dentro del aprendizaje del idioma inglés .....	34
2.5 Expresión oral en inglés y los factores que afectan esta habilidad .....	36
2.6 Estrategias de enseñanza y aprendizaje .....	40
2.7 Estrategias de Enseñanza para la expresión oral del inglés .....	42
2.8 Tecnología en el aprendizaje de las lenguas: Uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje de lenguas .....	46

2.9 Uso de las TIC para el desarrollo de la expresión oral en inglés .....	49
Capítulo III: Metodología .....	54
3.1 Estrategia metodológica.....	54
3.2 Enfoque de investigación.....	59
3.3 Alcance y Diseño .....	60
3.4 Marco Contextual.....	61
3.5 Enfoque Cuantitativo .....	62
3.5.1 Técnicas en Instrumentos de recolección de datos cuantitativos.....	62
3.5.2 Participantes en el estudio cuantitativo.....	63
3.5.3 Análisis de datos cuantitativos.....	63
3.6 Enfoque Cualitativo .....	64
3.6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativos .....	64
3.6.2 Participantes en el estudio cualitativo.....	65
3.6.2.1 Entrevistas.....	65
3.6.2.2 Observaciones .....	65
3.6.3 Análisis de resultados cualitativos .....	66
Capítulo IV: Resultados .....	67
4.1 Resultados cuantitativos.....	67
4.1.1 La encuesta.....	67
4.2 Resultados cualitativos.....	82
4.2.1 Las entrevistas.....	82
4.2.2 Problemática dentro de la expresión oral.....	83
4.2.3 Estrategias de enseñanza para el desarrollo de la expresión oral.....	85

4.2.4 Recursos tecnológicos dentro del aula y actividades: El uso de las TIC .....	90
4.2.5 Las observaciones .....	94
4.2.6 Problemática dentro de la expresión oral.....	94
4.2.7 Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de la expresión oral.....	96
4.2.8 Recursos tecnológicos dentro del aula y actividades: El uso de las TIC .....	98
Capítulo V: Conclusiones .....	100
6. Referencias .....	101
Anexos .....	110
Anexo 1: Encuesta .....	110
Anexo 2: Guía de entrevista.....	114
Anexo 3: Guía de observación.....	116
Anexo 4: Transcripción de las entrevistas .....	116
Anexo 5: Producto .....	129

### **Índice de Tablas**

Tabla 1. Páginas y Aplicaciones para la Expresión Oral .....	49
Tabla 2. Nivel, edades y número de alumnos .....	62
Tabla 3. Expresión oral y escrita: Grado de dificultad .....	64
Tabla 4. Dificultades en la expresión oral .....	65
Tabla 5. Enumeración sobre el grado de dificultad en factores que afectan la expresión oral .....	65
Tabla 6. Escala de Likert sobre actividades para la expresión oral .....	67
Tabla 7. Preferencias del alumno sobre actividades para la Expresión oral. ....	69
Tabla 8. Incidencias de los recursos tecnológicos dentro de clases .....	70
Tabla 9. Aspectos positivos y negativos sobre el uso de las TIC .....	72

Tabla 10. Resumen de comentarios sobre las TIC en la expresión oral .....	74
Tabla 11. Opiniones negativas sobre el uso de TIC para la expresión oral .....	75
Tabla 12. Características de los participantes en las encuestas .....	77
Tabla 13. Estrategias utilizadas por el docente en las observaciones .....	90

### **Índice de Figuras**

Figura 1. Estrategia metodológica.....	53
Figura 2. Opinión sobre las cuatro habilidades lingüísticas .....	64
Figura 3. Opinión del alumno sobre el uso de las TIC en clase .....	72
Figura 4. Las TIC en el desarrollo de la Expresión Oral .....	74



## Resumen

Las Tecnologías de información y comunicación (TIC) son ahora parte de la vida diaria y por consiguiente de la educación, utilizadas como apoyo y beneficio para lograr los aprendizajes esperados. Dentro de la enseñanza de idiomas, las TIC han sido de gran ayuda para desarrollar las 4 habilidades del lenguaje (Hablar, escribir, leer y escuchar), utilizadas como apoyo adicional para el docente. El presente trabajo terminal indagará en una de estas habilidades, la expresión oral. Además, se profundiza sobre las estrategias que utiliza el docente para esta habilidad, así como también analiza el uso de las TIC dentro de clases y la integración de estas mismas en las estrategias para el desarrollo de la expresión oral.

Esta investigación se sitúa en la Institución Uniser A. C., la cual se encarga de ofrecer cursos de diferentes idiomas, donde el inglés cuenta con la mayor población. Para la obtención de resultados, se realizaron observaciones a clases, entrevistas a maestros y encuestas a alumnos a fin de tener un panorama completo en cuanto al objeto de estudio. Los resultados expuestos en el presente trabajo exponen los factores existentes que afectan el desarrollo de la expresión oral y los puntos de vista del maestro y el alumno sobre la integración de las TIC en las estrategias de aprendizaje. El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta sobre un manual de estrategias de enseñanza para el desarrollo de la expresión oral integrando el uso de las TIC, el cual podrá ser manejado por el docente y utilizado en diferentes etapas para lograr los aprendizajes esperados.

**Palabras clave:** Enseñanza de Lenguas, TIC, Tecnología en el aprendizaje, Expresión oral.

## **Abstract**

Information and communication technologies (ICT) are now part of daily life and therefore of education, used as support and benefit to achieve the expected learning. Within language teaching, ICTs have been very helpful in developing the four language skills (Speaking, Writing, Reading and Listening), used as additional support for the teacher. This research explores one of these skills, which is the oral expression. In addition, the strategies used by the teacher for developing this skill will be explored, as well as the use of ICT within classes and the integration of ICT in strategies for the development of oral expression.

This research took place in the Uniser A. C. Institution, which offers different languages classes including English, which is the one that has most of the student population. Class observations were carried on, teacher interviews and student surveys in order to have a complete picture regarding the object of study. The results show the existing factors that affect the development of the oral expression and points of view of the teacher and the student on the integration of ICT in the learning strategies. The objective of this work is to present a proposal on a teaching strategies manual for the development of oral expression, integrating the use of ICT, which can be managed by the teacher and used in different stages to achieve the expected learning.

**Key words:** Language Teaching, ICT, Technology in learning, Oral expression.