

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE IDIOMAS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES**



“Estrategias para el desarrollo de la expresión oral en inglés de nivel intermedio integrando el uso de las TIC”

Para obtener el Grado de Maestra en Lenguas Modernas

Presenta
Linda Berenice Delgado Méndez

Mexicali, Baja California, junio de 2017

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA
FACULTAD DE IDIOMAS
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

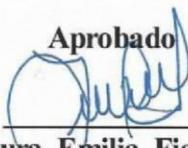


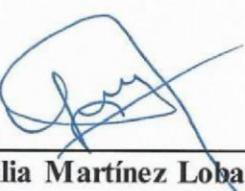
“Estrategias para el desarrollo de la expresión oral en inglés de nivel
Intermedio integrando el uso de las TIC”

Presenta
Linda Berenice Delgado Méndez

Para obtener el Grado de Maestra en Lenguas Modernas

Aprobado por:


Laura Emilia Fierro López
Director del trabajo terminal


Lilia Martínez Lobatos
Codirector del trabajo terminal


Erika Martínez Lugo
Lector del trabajo terminal

Mexicali, Baja California, junio del 2017

Índice	3
<i>Agradecimientos</i>	4
Resumen.....	9
Abstract.....	10
Introducción	10
Capítulo I: Planteamiento del problema	11
1.1 Antecedentes	12
1.2 Planteamiento del problema.....	17
1.3 Pregunta de Investigación	20
1.4 Objetivos	21
1.4.1 Objetivo General.....	21
1.4.2 Objetivos específicos	21
1.5 Justificación	21
Capítulo II: Marco teórico	25
2.1 Lenguaje y comunicación	26
2.2 Competencias comunicativas.....	29
2.3 Aprendizaje de lenguas: Popularidad del aprendizaje del inglés.....	31
2.4 Problemática dentro del aprendizaje del idioma inglés	34
2.5 Expresión oral en inglés y los factores que afectan esta habilidad	36
2.6 Estrategias de enseñanza y aprendizaje	40
2.7 Estrategias de Enseñanza para la expresión oral del inglés	42
2.8 Tecnología en el aprendizaje de las lenguas: Uso de las TIC en la enseñanza y aprendizaje de lenguas	46

2.9 Uso de las TIC para el desarrollo de la expresión oral en inglés	49
Capítulo III: Metodología	54
3.1 Estrategia metodológica.....	54
3.2 Enfoque de investigación.....	59
3.3 Alcance y Diseño	60
3.4 Marco Contextual.....	61
3.5 Enfoque Cuantitativo	62
3.5.1 Técnicas en Instrumentos de recolección de datos cuantitativos.....	62
3.5.2 Participantes en el estudio cuantitativo.....	63
3.5.3 Análisis de datos cuantitativos.....	63
3.6 Enfoque Cualitativo	64
3.6.1 Técnicas e instrumentos de recolección de datos cualitativos	64
3.6.2 Participantes en el estudio cualitativo.....	65
3.6.2.1 Entrevistas.....	65
3.6.2.2 Observaciones	65
3.6.3 Análisis de resultados cualitativos	66
Capítulo IV: Resultados	67
4.1 Resultados cuantitativos.....	67
4.1.1 La encuesta.....	67
4.2 Resultados cualitativos.....	82
4.2.1 Las entrevistas.....	82
4.2.2 Problemática dentro de la expresión oral.....	83
4.2.3 Estrategias de enseñanza para el desarrollo de la expresión oral.....	85

4.2.4 Recursos tecnológicos dentro del aula y actividades: El uso de las TIC	90
4.2.5 Las observaciones	94
4.2.6 Problemática dentro de la expresión oral.....	94
4.2.7 Estrategias de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de la expresión oral.....	96
4.2.8 Recursos tecnológicos dentro del aula y actividades: El uso de las TIC	98
Capítulo V: Conclusiones	100
6. Referencias	101
Anexos	110
Anexo 1: Encuesta	110
Anexo 2: Guía de entrevista.....	114
Anexo 3: Guía de observación.....	116
Anexo 4: Transcripción de las entrevistas	116
Anexo 5: Producto	129

Índice de Tablas

Tabla 1. Páginas y Aplicaciones para la Expresión Oral	49
Tabla 2. Nivel, edades y número de alumnos	62
Tabla 3. Expresión oral y escrita: Grado de dificultad	64
Tabla 4. Dificultades en la expresión oral	65
Tabla 5. Enumeración sobre el grado de dificultad en factores que afectan la expresión oral	65
Tabla 6. Escala de Likert sobre actividades para la expresión oral	67
Tabla 7. Preferencias del alumno sobre actividades para la Expresión oral.	69
Tabla 8. Incidencias de los recursos tecnológicos dentro de clases	70
Tabla 9. Aspectos positivos y negativos sobre el uso de las TIC	72

Tabla 10. Resumen de comentarios sobre las TIC en la expresión oral	74
Tabla 11. Opiniones negativas sobre el uso de TIC para la expresión oral	75
Tabla 12. Características de los participantes en las encuestas	77
Tabla 13. Estrategias utilizadas por el docente en las observaciones	90

Índice de Figuras

Figura 1. Estrategia metodológica.....	53
Figura 2. Opinión sobre las cuatro habilidades lingüísticas	64
Figura 3. Opinión del alumno sobre el uso de las TIC en clase	72
Figura 4. Las TIC en el desarrollo de la Expresión Oral	74

Resumen

Las Tecnologías de información y comunicación (TIC) son ahora parte de la vida diaria y por consiguiente de la educación, utilizadas como apoyo y beneficio para lograr los aprendizajes esperados. Dentro de la enseñanza de idiomas, las TIC han sido de gran ayuda para desarrollar las 4 habilidades del lenguaje (Hablar, escribir, leer y escuchar), utilizadas como apoyo adicional para el docente. El presente trabajo terminal indagará en una de estas habilidades, la expresión oral. Además, se profundiza sobre las estrategias que utiliza el docente para esta habilidad, así como también analiza el uso de las TIC dentro de clases y la integración de estas mismas en las estrategias para el desarrollo de la expresión oral.

Esta investigación se sitúa en la Institución Uniser A. C., la cual se encarga de ofrecer cursos de diferentes idiomas, donde el inglés cuenta con la mayor población. Para la obtención de resultados, se realizaron observaciones a clases, entrevistas a maestros y encuestas a alumnos a fin de tener un panorama completo en cuanto al objeto de estudio. Los resultados expuestos en el presente trabajo exponen los factores existentes que afectan el desarrollo de la expresión oral y los puntos de vista del maestro y el alumno sobre la integración de las TIC en las estrategias de aprendizaje. El objetivo de este trabajo es presentar una propuesta sobre un manual de estrategias de enseñanza para el desarrollo de la expresión oral integrando el uso de las TIC, el cual podrá ser manejado por el docente y utilizado en diferentes etapas para lograr los aprendizajes esperados.

Palabras clave: Enseñanza de Lenguas, TIC, Tecnología en el aprendizaje, Expresión oral.

Abstract

Information and communication technologies (ICT) are now part of daily life and therefore of education, used as support and benefit to achieve the expected learning. Within language teaching, ICTs have been very helpful in developing the four language skills (Speaking, Writing, Reading and Listening), used as additional support for the teacher. This research explores one of these skills, which is the oral expression. In addition, the strategies used by the teacher for developing this skill will be explored, as well as the use of ICT within classes and the integration of ICT in strategies for the development of oral expression.

This research took place in the Uniser A. C. Institution, which offers different languages classes including English, which is the one that has most of the student population. Class observations were carried on, teacher interviews and student surveys in order to have a complete picture regarding the object of study. The results show the existing factors that affect the development of the oral expression and points of view of the teacher and the student on the integration of ICT in the learning strategies. The objective of this work is to present a proposal on a teaching strategies manual for the development of oral expression, integrating the use of ICT, which can be managed by the teacher and used in different stages to achieve the expected learning.

Key words: Language Teaching, ICT, Technology in learning, Oral expression.