



INSTRUCCIONES “EXAMEN LEL” (Lenguas Extranjeras en Línea)

FAVOR DE LEER TODAS LAS INDICACIONES

Sección 1: Requerimientos técnicos

El examen se realizará en línea, por lo tanto, es indispensable cumplir con los siguientes requisitos de equipo y técnicos:

1. **(Para hacer el examen):** Computadora de escritorio o laptop con sistema operativo Windows o MacOS **(NO iPad, NO tableta, NO celulares).**
2. **(Para videoconferencia)** Adicional a la computadora, uno de los siguientes:
 - Teléfono Smartphone o tableta con la aplicación Google Meet (descargar en su tienda de aplicaciones) instalada para videoconferencia.
 - Otra laptop con cámara web integrada.
3. Set de audífonos, no es necesario contar con micrófono (no bocinas, no inalámbricos).
4. Conexión a Internet estable con una **velocidad mínima de 10 Mbps.**
5. Únicamente navegador Google Chrome (última versión). En caso de emergencia tener el navegador Mozilla Firefox actualizado.

Sección 2: Pruebas de conectividad

1. WIFI SPEED.

Es necesario contar por lo menos con 2mbps de velocidad para cargar datos y 10mbps de velocidad de descarga en el lugar donde se realice el examen. De otra forma, la plataforma presentará fallas consistentes sobre todo en el momento de la prueba ORAL. Verifica tu velocidad en: <https://www.speedtest.net/>

2. CONTAR CON LA ÚLTIMA VERSIÓN DE GOOGLE CHROME

Es necesario contar con la última versión de Google Chrome (ningún otro navegador puede ser utilizado). Para descargar la última versión de GOOGLE CHROME puede ir a: <chrome://settings/help>

3. SISTEMA OPERATIVO WINDOWS 7 SP1 O SUPERIOR.

Para verificar la versión de Windows que tiene puede ir a: <https://support.microsoft.com/es-es/help/13443/windows-which-version-am-i-running>

4. SISTEMA OPERATIVO MAC OSX 10.8 O SUPERIOR.

Para descargar la última versión de MAC puede ir a: <https://support.apple.com/es-es/HT201541>



5. FUNCIONAMIENTO DE AURICULARES: AUDIO.

Para los audios, necesitará un par de auriculares con buena definición de audio. No especificamos marca o formato (**NO INAMBRICOS**).

Sección 3: Indicaciones para el día del examen

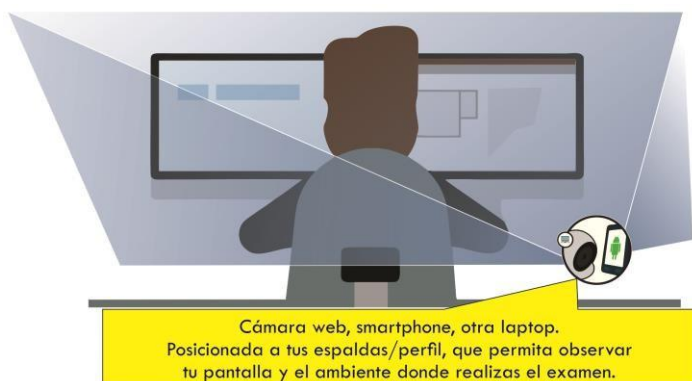
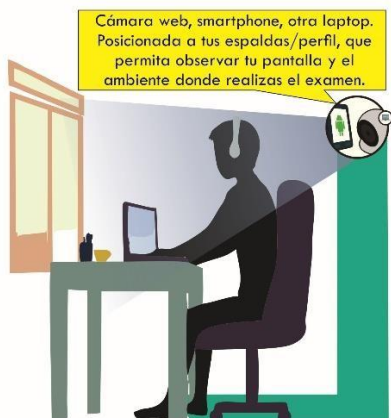
- Debes estar solo en la habitación, que haya silencio y luz adecuada.
- Debes iniciar tu sesión de correo en el cual se te envió la invitación y mantener solo la página del correo abierta, ninguna otra ventana o aplicación es permitido tener abierto.
- Antes de iniciar la videoconferencia verifica que los auriculares y micrófono funcionen correctamente, tanto en la computadora donde harás el examen como en el dispositivo donde harás la videoconferencia, revisa el volumen del equipo de cómputo y asegúrate que la cámara esté encendida y sin nada que bloquee su visión, además asegúrate de no tener ningún programa o aplicación abierto.
- Cuando accedas a la video llamada, en todo momento debes seguir las indicaciones que el aplicador indique y no salirse de la sesión, manteniendo tu cámara activa en todo momento.
- Asegúrate que no haya más dispositivos conectados a tu Internet, salvo la computadora donde harás el examen y el otro dispositivo donde se realizara la video llamada, esto para evitar que se alente tu velocidad de conexión.
- Se sugiere conectar tu equipo al módem por cable, o estar lo más cerca posible al Access Point vía inalámbrica.
- Para la videoconferencia a través de la aplicación Google Meet , deberás posicionar tu cámara a tus espaldas/perfil, de tal manera que permita observarte de perfil, observar tu área de trabajo y la pantalla de tu computadora en todo momento, y que se aprecie lo que hay en tu pantalla. Se anexan imágenes de ejemplo al final de este documento.
- Debes conectarte 20 minutos antes de la hora del examen a la sesión por Google Meet que te será enviada, en un dispositivo diferente al equipo donde realizaras el examen, **las conexiones tardías serán rechazadas y perderán la oportunidad de hacer el examen y no habrá devolución del pago.**
- El examen tendrá una duración máxima de 45 minutos (sin contar el tiempo que tomará el aplicador para inicializar el examen).
- El aplicador podrá cancelar el examen al aspirante si infringe las reglas que se le indicaran antes iniciar el examen.
- Tener tu identificación a la mano.

Debes ser puntual en la hora de ingreso, e ingresar a la videoconferencia con el correo o nombre completo al cual se envió la invitación, no se permitirá el ingreso si el correo no fue previamente invitado y tampoco se permitirá la entrada tardía y perderás el derecho al examen y no habrá reembolso del pago.

- **NOTA:** El examen deberá ser administrado ÚNICAMENTE si se cuenta con el equipo tecnológico requerido y los medios para cumplir con todos los lineamientos, de no ser posible deberás agendar una nueva fecha y cumplir con todos los requisitos aquí planteados, pero debes informar antes de la fecha del examen. Si tienes dudas o problemas escríbenos un correo electrónico con el asunto: Detalles “nombre de tu examen” (incluye la fecha y hora de tu examen),



Ejemplos de cómo debes posicionar tu cámara para la videoconferencia:



**Atentamente,
Facultad de Idiomas**

(última actualización: 04 de agosto de 2025)